

Inspectierapport

Kinderopvang Blije - Voetjes (BSO) (BSO)

Schoolstraat 4

7693 PH Sibculo

Registratienummer 236138066

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	17-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Blije - Voetjes en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over Kinderopvang Blije - Voetjes

Kinderopvang Blije-Voetjes is een organisatie die kleinschalige en professionele opvang biedt voor kinderen in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar. De BSO bevindt zich in de voormalige kerkzaal van het Multi Functionele Centrum *De Horst*, waar tevens de bibliotheek gehuisvest is, te Sibculo in de gemeente Hardenberg.

Er wordt naast buitenschoolse opvang tevens dagopvang en peuteropvang aangeboden. In het Landelijk Register Kinderopvang staat de BSO geregistreerd met 20 kindplaatsen.

De houder biedt op alle dagen voorschoolse opvang (VSO) aan vanaf 6.30 uur. De openingstijden 's middags zijn op maandag en donderdag van 14.30 uur tot 18.30 uur, op woensdag vanaf 12.15 uur en op dinsdag en vrijdag vanaf 12.00 uur. Tijdens schoolvakanties is de locatie geopend.

Inspectiegeschiedenis

- *De afgelopen twee jaar voldeden de getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.*

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat; versie januari 2022.

Het is de taak van de houder zorg te dragen dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observatie die op 17 mei 2022 heeft plaatsgevonden op de basisgroep.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Emotionele veiligheid

'De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'

Indicatoren uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'.

'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.

Observatie

De beroepskracht gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laat actief merken dat zij het kind begrijpt en reageert daar adequaat op. Zo komt er een donkere regenbui aan. Het begint heel hard te regenen en te hagelen. De bliksem klinkt in de verte. Eén van de kinderen kijkt verschrikt om zich heen en zoekt de ogen van de beroepskracht. Zij ziet het en gaat bij het kind zitten. "Ik ben niet bang hoor!" zegt hij, maar de beroepskracht kent hem al langer en weet dat dat wel zo is. Na een poosje wordt het buiten rustig, klaart de lucht weer op en speelt de jongen verder met zijn vriendje.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'

Indicatoren uit het Veldinstrument:

'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.

Observatie

De activiteiten die de beroepskrachten organiseren, passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de meeste kinderen. Zo is er iedere maandag- en donderdagmiddag de mogelijkheid om met de BSA mee te doen. BSA staat voor buitenschoolse activiteiten. Deze vinden plaats in de basisschool. Kinderen kunnen dan o.a. gymmen, basketballen of voetballen. De BSA is favoriet bij de kinderen.

Ontwikkeling van de sociale competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'

Indicatoren uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.

'De kinderen zijn deel van de groep'.

Observatie

Sociale aspecten komen voortdurend aan bod. De kinderen worden gestimuleerd elkaar te helpen, samen te spelen en rekening met elkaar te houden zoals op hun beurt wachten en elkaar uit te laten spreken. Zo spelen 4 jongens heel intensief met duplo en een treinspoor op de grond. De beroepskracht kijkt af en toe, maar laat ze ongestoord spelen. Wanneer er dan toch opgeruimd zal moeten worden, meldt ze de kinderen dat ze nog 5 minuten kunnen spelen voordat ze moeten stoppen en opruimen.

Overdracht waarden en normen

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de

samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'

Indicatoren uit het Veldinstrument:

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn'.

'Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen'.

Observatie

Er zijn duidelijke regels die bij de beroepskracht en bij de kinderen bekend zijn en die tijdens de opvang in de praktijk worden herhaald op de momenten dat de situatie zich voordoet. Tijdens het inspectiebezoek was er in de praktijk aandacht voor de volgende huisregels:

- niet rennen in de groep
- niet door elkaar praten; dan kan niemand het verstaan
- handen wassen vóór het eten en ná toiletbezoek
- niet nodig te schreeuwen wanneer je iets wilt zeggen
- een schort aandoen wanneer je gaat schilderen

Conclusie

De getoetste items binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle beroepskrachten en stagiairs, werkzaam in de kinderopvang, moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in bezit hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hieraan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

BSO groep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten	Leeftijd kinderen
	9	1	4 - 9 jaar

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is tijdens de inspectie op deze locatie conform de Wet kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de locatie wordt er gewerkt met één basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Blijje - Voetjes (BSO)
Website : <http://www.blijje-voetjes.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030739748
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Anke Rianne Uitslag Stronks
KvK nummer : 77512650
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : M. Baas

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hardenberg
Adres : Postbus 500
Postcode en plaats : 7770 BA HARDENBERG

Planning

Datum inspectie : 17-05-2022
Opstellen concept inspectierapport : 27-05-2022
Zienswijze houder : 08-06-2022
Vaststelling inspectierapport : 09-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-06-2022
Verzenden inspectierapport naar : 14-06-2022

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 28-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze BSO

Op pagina 3 stond onder het kopje "Feiten over Kinderopvang Blije-Voetjes" niet de juiste openingstijden beschreven. De openingstijden moeten zijn:

Maandag: 06:30-08:30 - 14:30-18:30

Dinsdag: 06:30-08:30 - 12:00-18:30

Woensdag: 06:30-08:30 - 12:15-18:30

Donderdag: 06:30-08:30 - 14:30-18:30

Vrijdag: 06:30-08:20 - 12:00-18:30

Het onderzoek is als prettig ervaren.

Getoetste medewerkers herkennen zich in de omschrijving.

De houder gaat akkoord met de inhoud van dit rapport.